



Términos y Condiciones

Condiciones de uso del sitio web y de compra de productos de Lighthouse Games.

Vigente desde 1 de enero de 2026 · Documento informativo de protocolo

Al navegar en www.lighthousegms.com, registrar tus datos o realizar una compra, manifiestas que has leído y aceptas íntegramente estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna de estas condiciones, te pedimos abstenerse de utilizar el sitio o de realizar una compra.

1. Identificación del proveedor

Comercializadora de Entretenimiento Lúdico Lighthouse Games, S.A. de C.V.

Nombre comercial: Lighthouse Games

RFC: CEL231002D12

Domicilio fiscal: Calle Redención 180, Colonia Santiago Tepalcatlalpan, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16200, Ciudad de México, México

Correo electrónico: contacto@lighthousegms.com · Teléfono y WhatsApp: 55 7471 0582

Sitio web: www.lighthousegms.com

2. Objeto y aceptación

Comercializadora de Entretenimiento Lúdico Lighthouse Games, S.A. de C.V., que opera comercialmente bajo el nombre Lighthouse Games, es titular del sitio www.lighthousegms.com. Estos términos regulan el acceso y uso del sitio, así como la compraventa de juegos de mesa y productos relacionados editados o distribuidos por Lighthouse Games.

La aceptación de estos términos es condición indispensable para completar cualquier pedido. La versión aplicable a tu compra es la publicada en el sitio al momento de confirmarla.

3. Capacidad legal

Para realizar compras debes ser mayor de edad y contar con capacidad legal para contratar. Si eres menor de edad, deberás actuar con la autorización y bajo la supervisión de tu padre, madre o tutor, quien asumirá plena responsabilidad de la operación. Al realizar un pedido declaras que la información proporcionada es veraz, exacta y actual, y que estás autorizado para utilizar el medio de pago empleado.

4. Productos, descripciones y disponibilidad

- Las descripciones, número de jugadores, duración estimada, edad sugerida y contenido de caja se publican con la mayor exactitud posible y tienen carácter orientativo.
- Las imágenes son ilustrativas. Pueden existir diferencias de tono, saturación y acabado entre la pantalla y el producto físico, inherentes al proceso de impresión offset y a la calibración de cada dispositivo. Estas diferencias no constituyen defecto.



- La duración de partida y la edad recomendada son estimaciones basadas en pruebas de juego y varían según las personas participantes. No constituyen garantía de resultado.
- La disponibilidad está sujeta a existencias. Nuestras tiradas son limitadas y los títulos discontinuados o de última bodega no se reimprimen.
- Si tras confirmar tu pedido detectamos que no hay inventario disponible, te lo notificaremos y reembolsaremos íntegramente el monto pagado, sin que ello genere responsabilidad adicional alguna a nuestro cargo.

5. Precios, moneda e impuestos

- Todos los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado.
- El costo de envío se calcula y se muestra antes de confirmar el pedido, salvo cuando aplique envío gratuito por monto mínimo.
- Los precios pueden modificarse en cualquier momento. El precio aplicable es el vigente al momento de confirmar la compra; las modificaciones posteriores no son retroactivas ni dan derecho a bonificación.
- En caso de error tipográfico evidente en un precio, nos reservamos el derecho de cancelar el pedido y reembolsar la totalidad de lo pagado, informándolo de inmediato. Un error manifiesto de captura no obliga a sostener el precio publicado.

6. Proceso de compra

Paso	Descripción
1	Selección de productos y agregado al carrito.
2	Captura de datos de envío y facturación por parte de la persona compradora.
3	Revisión del monto total, incluyendo impuestos y envío.
4	Aceptación de estos Términos y del Aviso de Privacidad.
5	Pago a través del medio habilitado.
6	Confirmación por correo electrónico, que constituye el comprobante de la operación.

El contrato de compraventa se perfecciona al momento en que emitimos la confirmación del pedido. La exactitud de los datos de entrega es responsabilidad exclusiva de la persona compradora; los costos derivados de datos incorrectos o incompletos corren por su cuenta.

7. Formas de pago, canales oficiales y preventas

Formas de pago aceptadas

- Pago en línea a través de la plataforma de pago habilitada en nuestro sitio web.
- Transferencia bancaria a la cuenta que proporcionamos al confirmar el pedido.

Los pagos en línea se procesan mediante plataformas certificadas de terceros. Lighthouse Games no almacena datos completos de tarjetas bancarias. En el caso de transferencia, el pedido se procesa una



vez acreditado el pago; el producto se mantiene reservado durante 3 días hábiles a partir de la confirmación del pedido y, transcurrido ese plazo sin acreditarse el pago, la reserva se libera automáticamente sin necesidad de aviso previo.

Canales oficiales de comunicación

Nuestros únicos canales oficiales de atención, confirmación de pedidos, seguimiento y reclamaciones son el correo electrónico contacto@lighthousegms.com y WhatsApp al 55 7471 0582. Lighthouse Games no solicita pagos, datos bancarios ni información personal por ningún otro medio, cuenta, perfil o número. Cualquier comunicación recibida fuera de estos canales no proviene de nosotros y no genera obligación alguna a nuestro cargo.

Preventas

Las preventas se rigen por estas mismas condiciones y aplican las formas de pago y canales señalados. La preventa implica el pago anticipado de un producto cuya producción o entrega está programada para una fecha futura estimada, que se informa al momento de la compra y que no constituye fecha comprometida de entrega. Si por causas de fabricación, logística, aduanas o fuerza mayor la fecha estimada se modifica, lo comunicaremos por los canales oficiales; si la persona compradora no desea esperar la nueva fecha, podrá solicitar el reembolso íntegro de lo pagado dentro de los 10 días hábiles siguientes al aviso.

8. Garantía de componentes

Nuestros juegos se fabrican bajo estándares internacionales y se someten a control de calidad antes de su distribución. Si aun así tu ejemplar presenta un componente con defecto de fabricación —entendido como falla de impresión, corte, troquelado o integridad del material atribuible al proceso productivo— lo reponemos sin costo conforme a lo siguiente.

Requisitos para solicitar la reposición

- Solicitud enviada a contacto@lighthousegms.com desde la dirección de correo registrada en la compra, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de entrega registrada por la paquetería.
- Indicación del número de pedido, título del juego y descripción precisa del componente afectado.
- Evidencia fotográfica clara del componente y del empaque. La evidencia es requisito indispensable: sin ella no es posible dar trámite a la solicitud.
- Confirmamos la procedencia dentro de las 48 horas hábiles siguientes y despachamos la pieza, sujeta a disponibilidad de inventario de refacciones.

Los plazos señalados en este apartado son de caducidad. Transcurridos sin que se haya presentado la solicitud con la evidencia requerida, la garantía se extingue y el pedido se considera recibido de conformidad.

Alcance

- La reposición de componentes procede por una sola ocasión por pedido.
- Se repone únicamente la pieza afectada. No procede la devolución del juego completo por este concepto.
- Lighthouse Games cubre el costo del primer envío de la pieza de reposición.



- Si la pieza no estuviera disponible en inventario de refacciones, ofreceremos el reemplazo de la unidad completa o el reembolso del importe pagado por el producto, a nuestra elección según disponibilidad.

Segundo envío

Si el paquete con la pieza de reposición es devuelto a nuestras instalaciones por causas imputables a la persona compradora —domicilio incorrecto o incompleto, ausencia en los intentos de entrega, rechazo del paquete o falta de recolección en el punto señalado por la paquetería—, el costo del segundo envío correrá por cuenta de la persona compradora y deberá cubrirse antes del despacho.

Situaciones expresamente no cubiertas

- Desgaste derivado del uso normal de cartas, fichas, tableros, dados o cualquier componente.
- Daños por mal uso, humedad, líquidos, exposición solar prolongada, mascotas, menores sin supervisión o almacenamiento inadecuado.
- Productos adquiridos con terceros, en otras tiendas, en el mercado de segunda mano o por medios distintos a nuestros canales oficiales.
- Diferencias de tono, saturación o acabado respecto de las imágenes del sitio.
- Componentes personalizados, intervenidos, marcados, enfundados o modificados por la persona compradora.
- Ejemplares identificados expresamente al momento de la compra como saldo, muestra, prototipo o última unidad de bodega.

9. Derecho de cancelación en compras en línea

Conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, en compras realizadas por internet la persona consumidora puede cancelar la operación dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción del producto. Para que la cancelación proceda deben cumplirse todas las condiciones siguientes:

- El producto debe encontrarse cerrado, con el sello o celofán original íntegro, sin señales de apertura ni de uso.
- Debe conservar el empaque original completo, con todos sus accesorios, insertos y materiales incluidos.
- La solicitud debe presentarse por escrito a contacto@lighthousegms.com desde la dirección de correo registrada en la compra, indicando el número de pedido, dentro del plazo señalado.
- El costo del envío de retorno corre por cuenta de la persona compradora, así como el embalaje adecuado del producto. Los daños ocasionados durante el retorno son de su responsabilidad.
- El producto queda sujeto a verificación en nuestras instalaciones. Si no cumple las condiciones anteriores, la cancelación no procede y el producto será devuelto a la persona compradora con cargo a su cuenta.
- Verificado el cumplimiento, el reembolso se procesa dentro de los 10 días hábiles siguientes, por el mismo medio de pago utilizado. El costo de envío original no es reembolsable.

Un juego cuyo sello ha sido abierto pierde su valor comercial y no puede reincorporarse al inventario, por lo que no procede su cancelación bajo este supuesto.



10. Condiciones generales de las reclamaciones

- Se admite una sola solicitud por pedido, ya sea de garantía o de cancelación.
- Todas las solicitudes se atienden exclusivamente por los canales oficiales y desde el correo registrado en la compra. No se dará trámite a solicitudes presentadas por terceros, redes sociales, mensajería no oficial ni comentarios públicos.
- La carga de acreditar el defecto o el cumplimiento de las condiciones corresponde a quien presenta la solicitud.
- Todo reembolso se realiza por el mismo medio de pago empleado en la compra y a nombre de la persona titular del pedido. No se realizan reembolsos en efectivo ni a cuentas de terceros.
- Nos reservamos el derecho de no dar trámite a solicitudes cuando la evidencia sea inconsistente, alterada o no corresponda al producto adquirido, o cuando exista un patrón de solicitudes reiteradas manifiestamente infundadas asociadas a una misma persona o domicilio. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales que en su caso procedan.

11. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio y de nuestros productos —incluyendo sin limitación títulos, reglamentos, ilustraciones, diseño gráfico, iconografía, logotipos, textos, fotografías, elementos audiovisuales y el emblema de Lighthouse Games— son propiedad de Comercializadora de Entretenimiento Lúdico Lighthouse Games, S.A. de C.V. o de sus licenciantes y se encuentran protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual.

- Queda prohibida la reproducción total o parcial, distribución, comunicación pública, transformación o creación de obras derivadas sin autorización previa y por escrito.
- Se prohíbe expresamente la reproducción de componentes, la fabricación de copias de nuestros juegos y su comercialización, en cualquier formato, físico o digital.
- Los reglamentos en PDF se ofrecen únicamente para consulta personal y no comercial.
- El uso del sitio no otorga licencia ni derecho alguno sobre dichos contenidos.
- Las marcas de terceros que aparezcan pertenecen a sus respectivos titulares y se usan bajo licencia o con fines de identificación.
- Para solicitudes de prensa, reseña o uso de imágenes, escribe a contacto@lighthousegms.com.

12. Convocatoria «Me Uno al Faro»

El envío de prototipos, reglamentos o propuestas de juego se rige por las bases específicas publicadas para cada edición, que prevalecen sobre estos Términos. El envío de un material no genera relación laboral, societaria, de comisión ni obligación de publicación alguna, ni implica cesión, transmisión o licencia de derechos sobre la obra, salvo que así se pacte expresamente por escrito mediante contrato firmado entre las partes.

Lighthouse Games recibe y evalúa numerosas propuestas y desarrolla proyectos propios de forma continua. La coincidencia temática, mecánica o conceptual entre un material recibido y un desarrollo propio o de terceros no implica por sí misma uso indebido, apropiación ni derecho a compensación alguna.



13. Uso permitido del sitio

Al utilizar el sitio te comprometes a no realizar conductas que puedan dañarlo, sobrecargarlo o inutilizarlo; no intentar acceder a áreas restringidas; no emplear sistemas automatizados de extracción de datos; no suplantar la identidad de Lighthouse Games ni de terceros; y no publicar contenido ilícito, difamatorio, ofensivo o que infrinja derechos de terceros. Podremos suspender o cancelar el acceso de quien incumpla estas condiciones, sin responsabilidad a nuestro cargo.

14. Limitación de responsabilidad

Lighthouse Games responde por la calidad de sus productos y por el cumplimiento de las obligaciones asumidas en estos Términos. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, nuestra responsabilidad se limita al importe efectivamente pagado por el producto objeto de la reclamación, y no seremos responsables por:

- Interrupciones, fallas técnicas o indisponibilidad temporal del sitio por causas ajenas a nuestro control.
- Retrasos imputables a la empresa de paquetería, a datos de entrega incorrectos o incompletos, o a ausencia en el domicilio señalado.
- Daños derivados del uso indebido de los productos o de su empleo por personas de edad inferior a la recomendada.
- Daños indirectos, incidentales, morales o lucro cesante de cualquier naturaleza.
- Productos adquiridos fuera de nuestros canales oficiales, así como su autenticidad, estado o procedencia.
- Caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo desastres naturales, contingencias sanitarias, bloqueos logísticos, desabasto de materiales o disposiciones de autoridad.

15. Promociones y vigencias

Las promociones, descuentos y campañas están sujetas a las condiciones y vigencias específicas que se publiquen en cada caso. Salvo indicación expresa, no son acumulables entre sí, aplican únicamente hasta agotar existencias y no son canjeables por efectivo. Nos reservamos el derecho de suspenderlas anticipadamente por agotamiento de inventario o causa justificada.

16. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por nuestro Aviso de Privacidad, disponible en el sitio web y que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

17. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento. La versión aplicable a cada compra será la vigente y publicada al momento de confirmarla. Las modificaciones surten efecto desde su publicación y no tienen carácter retroactivo.

18. Nulidad parcial



Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez de las disposiciones restantes, que continuarán surtiendo plenos efectos.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros. Lo anterior sin perjuicio de los derechos que la legislación en materia de protección al consumidor reconoce a la persona consumidora.

20. Atención y resolución de inconformidades

Queremos resolver contigo cualquier situación relacionada con tu pedido. Contamos con un procedimiento interno de atención que atendemos de forma directa y personal.

Etapas	Procedimiento
Primer contacto	Escríbenos a contacto@lighthousegms.com o por WhatsApp al 55 7471 0582, desde el correo o número
Respuesta	Recibirás respuesta y número de caso dentro de las 24 a 48 horas hábiles siguientes.
Revisión	Analizamos la solicitud junto con la evidencia proporcionada y te comunicamos la resolución por el mismo
Reconsideración	Si no estás conforme con la resolución, puedes solicitar por escrito una revisión adicional dentro de los 1

La resolución emitida tras la revisión adicional agota nuestro procedimiento interno de atención.

Vigente desde: 1 de enero de 2026 · Última actualización: 1 de septiembre de 2026
Documento complementario: Aviso de Privacidad