



Aviso de Privacidad Integral

Tratamiento de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Vigente desde 1 de enero de 2026 · Documento informativo de protocolo

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente desde el 21 de marzo de 2025, así como a su normativa secundaria aplicable.

1. Identidad y domicilio del responsable

Comercializadora de Entretenimiento Lúdico Lighthouse Games, S.A. de C.V. (en adelante, «Lighthouse Games»), con domicilio fiscal en Calle Redención 180, Colonia Santiago Tepalcatlalpan, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16200, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas, así como de su protección y uso conforme al presente aviso.

Correo de contacto en materia de datos personales: contacto@lighthousegms.com

2. Datos personales que tratamos

Según la relación que mantengas con nosotros, podremos tratar las siguientes categorías de datos:

Categoría	Datos concretos	Origen
Identificación	Nombre completo	Compra, formulario o convocatoria
Contacto	Correo electrónico, teléfono	Compra, suscripción o contacto
Domicilio	Calle, número, colonia, CP, ciudad, estado	Necesario para el envío
Facturación	RFC, razón social, uso de CFDI	Solo si solicitas factura
Navegación	Dirección IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas	Cookies y analítica del sitio
Creativos	Prototipos, reglamentos y materiales enviados	Convocatoria «Me Uno al Faro»

No recabamos datos personales sensibles. Tampoco solicitamos ni almacenamos datos financieros como números completos de tarjeta: los pagos se procesan íntegramente a través de plataformas certificadas de terceros, que operan bajo sus propias políticas de privacidad y estándares de seguridad.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades necesarias. Son indispensables para la relación jurídica contigo y no requieren tu consentimiento adicional:

- Procesar, confirmar y dar seguimiento a tus pedidos.
- Realizar el envío de los productos adquiridos y permitir su rastreo.



- Emitir comprobantes fiscales cuando los solicites.
- Atender solicitudes de reposición de piezas, garantías y devoluciones.
- Responder consultas y brindar atención a clientes.
- Evaluar los materiales recibidos en la convocatoria «Me Uno al Faro».
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contables aplicables.

3.2 Finalidades voluntarias. No son necesarias para la relación contigo. Puedes negarte a ellas sin que esto afecte tu compra ni la atención que recibas:

- Enviarte avisos de preventas, lanzamientos y tiradas limitadas.
- Informarte sobre convocatorias, eventos y actividades de la comunidad.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios internos de mercado.
- Elaborar estadísticas agregadas para mejorar nuestro catálogo y sitio web.

Para manifestar tu negativa a las finalidades voluntarias, envía un correo a contacto@lighthousegms.com con el asunto «Limitación de uso». También puedes darte de baja en cualquier momento mediante el enlace incluido al pie de cada comunicación que te enviemos.

4. Fundamento legal

El tratamiento se realiza con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su normativa secundaria, el Código de Comercio y la Ley Federal de Protección al Consumidor, en lo que resulte aplicable.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre ti, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso (Acceso); solicitar su corrección cuando sean inexactos o incompletos (Rectificación); pedir que los eliminemos de nuestros registros cuando consideres que no se utilizan conforme a los principios y deberes legales (Cancelación); y oponerte al uso de tus datos para fines específicos (Oposición). Asimismo, puedes revocar el consentimiento que nos hubieras otorgado.

Medios y procedimiento para ejercerlos

Paso	Descripción
1	Envía tu solicitud a contacto@lighthousegms.com con el asunto «Derechos ARCO».
2	Incluye: nombre completo, correo de contacto y copia de identificación oficial vigente para acreditar tu identidad. S
3	Describe con claridad el derecho que deseas ejercer y los datos personales sobre los que recae.
4	Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa.
5	De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Únicamente deberás cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, en caso de solicitarlos.



La cancelación u oposición podrá no proceder cuando exista una obligación legal de conservar los datos, cuando sean necesarios para cumplir un contrato vigente contigo, o cuando obstaculice actuaciones de autoridad relacionadas con obligaciones fiscales.

6. Transferencias de datos

No vendemos, comercializamos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines publicitarios. Únicamente compartimos la información estrictamente necesaria con:

- Empresas de paquetería, para poder entregar tu pedido.
- Plataformas de procesamiento de pagos, para completar la transacción.
- Proveedores tecnológicos de alojamiento del sitio, correo y analítica, que actúan como encargados bajo instrucción nuestra.
- Autoridades competentes, cuando exista requerimiento fundado y motivado.

7. Conservación de los datos

Conservamos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y, posteriormente, durante los plazos que exijan las disposiciones fiscales y mercantiles aplicables. Concluidos dichos plazos, los datos son suprimidos o anonimizados de forma segura.

8. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías equivalentes para recordar tus preferencias, mantener activo el carrito de compras y obtener estadísticas de uso que nos permitan mejorar la experiencia. Puedes deshabilitarlas desde la configuración de tu navegador; ten en cuenta que algunas funciones del sitio, como el proceso de compra, podrían dejar de operar correctamente.

9. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a la información está restringido al personal que lo requiere para el desempeño de sus funciones.

10. Cambios al presente aviso

Este aviso puede modificarse para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos de nuestros productos y servicios. Cualquier modificación se publicará en www.lighthousegms.com, señalando la fecha de última actualización. Te recomendamos consultarlo periódicamente.

11. Autoridad en materia de protección de datos

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme a la legislación vigente.



Vigente desde: 1 de enero de 2026 · Última actualización: 1 de septiembre de 2026
Responsable: Comercializadora de Entretenimiento Lúdico Lighthouse Games, S.A. de C.V.
Contacto: contacto@lighthousegms.com